

Ergebnisse der aktuellen Patientenbefragung 2016

Jedes Jahr stellen wir uns der Meinung unserer Patienten. Teil unserer Maßnahmen zum Qualitätsmanagement ist die Patientenbefragung, mit der wir ein externes Institut beauftragen. Durchführung und Auswertung liegen bei der QSiMed Beratungsgesellschaft mbH in Dortmund.

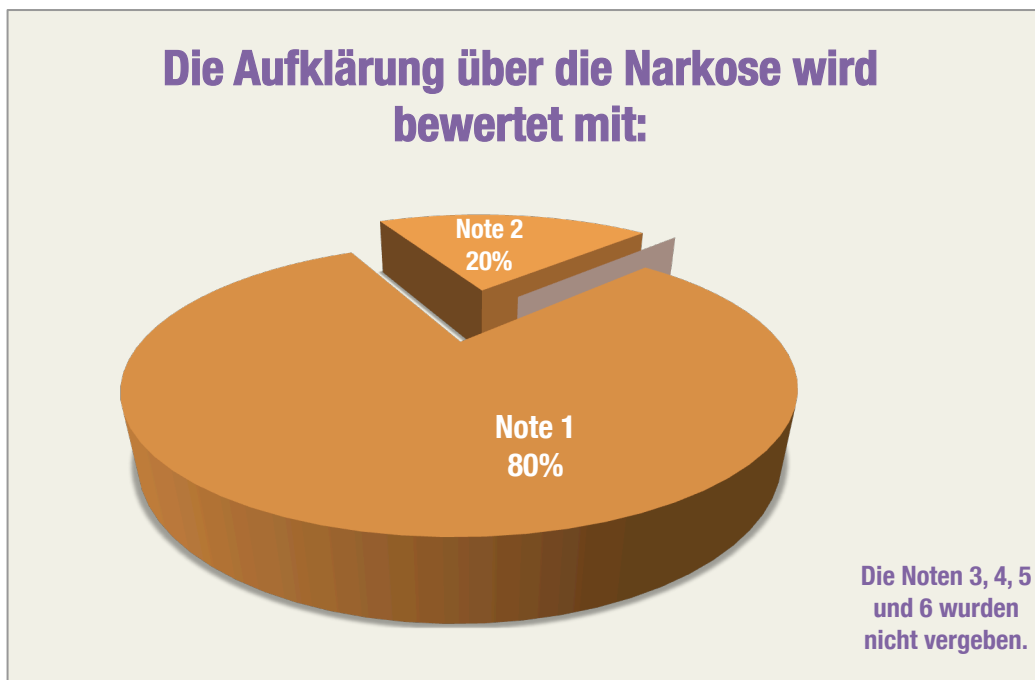
Die Quintessenz lautet: „96 % der befragten Patienten würden ihren Angehörigen oder Freunden empfehlen, einen ambulanten Eingriff in unserer Praxis durchführen zu lassen.“

In Schulnoten ausgedrückt werden wir mit einer Gesamtnote von 1,30 bewertet. Darauf sind wir einerseits sehr stolz, andererseits stecken in der Auswertung der Patientenbefragung auch auf diesem hohen Niveau jedes Jahr Ansätze, wie wir unsere Leistungen noch verbessern können.

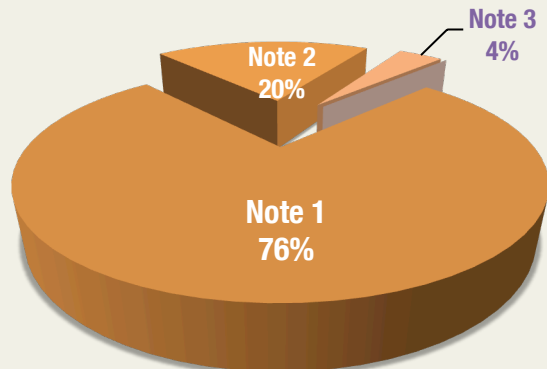
Hinweise zu den Grafiken:

Alle Grafiken beziehen sich auf eine Grundgesamtheit von 100%. Die Zahl der ausgewerteten Bögen lag in den letzten drei Jahren bei durchschnittlich rund 160 Exemplaren.

Rundungsfehler und -differenzen sind möglich.

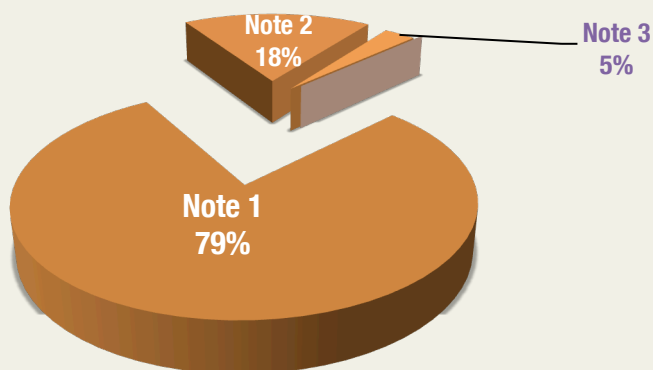


Die Aufklärung über den Ablauf am OP-Tag wird bewertet mit:



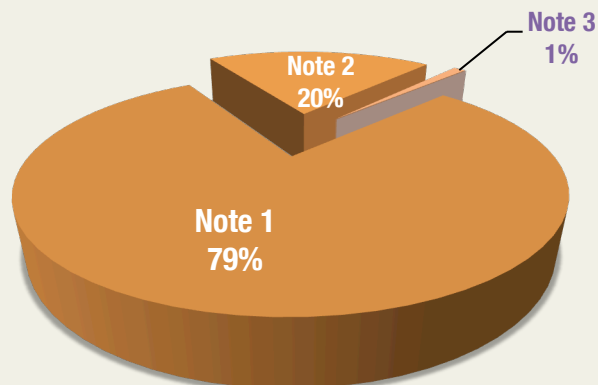
Die Noten 4, 5 und 6 wurden nicht vergeben.

Die Aufklärung über das Verhalten nach der OP wird bewertet mit:



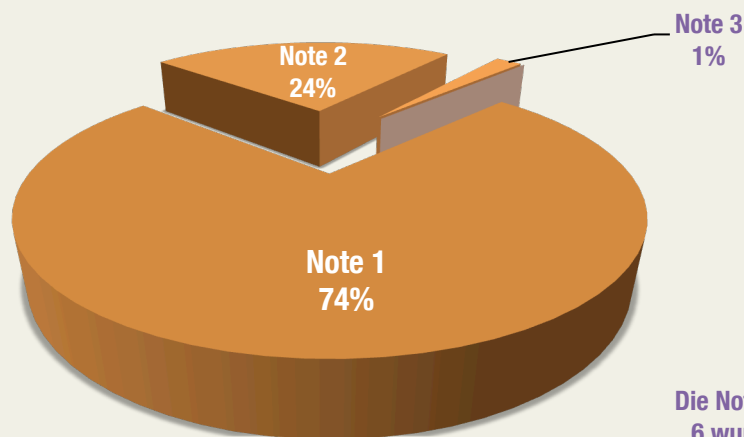
Die Noten 5 und 6 wurden nicht vergeben.

Das Eingehen auf die Sorgen und Ängste wird bewertet mit:



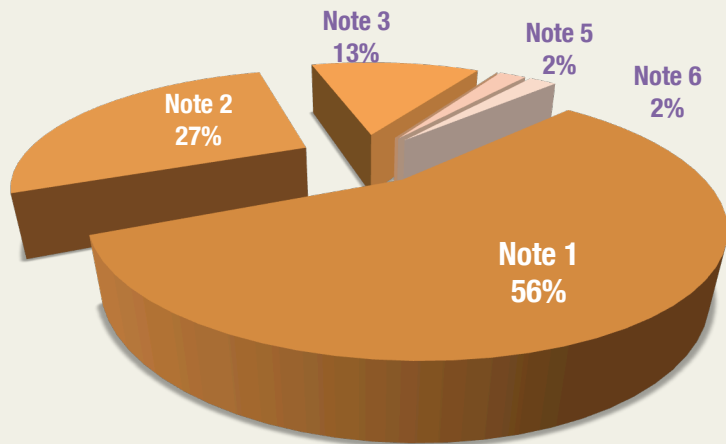
Die Noten 4, 5 und 6 wurden nicht vergeben.

Die Zufriedenheit mit dem Empfang und der OP-Vorbereitung wird bewertet mit:



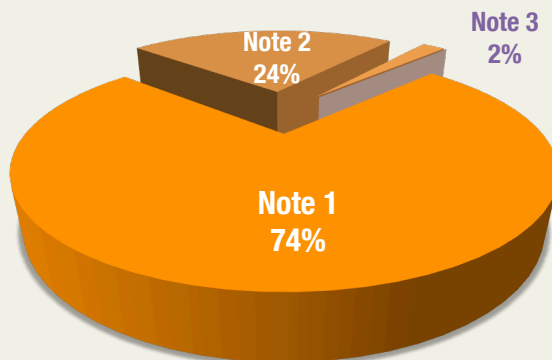
Die Noten 4, 5 und 6 wurden nicht vergeben.

Die Wartezeit vor der OP wird bewertet mit:



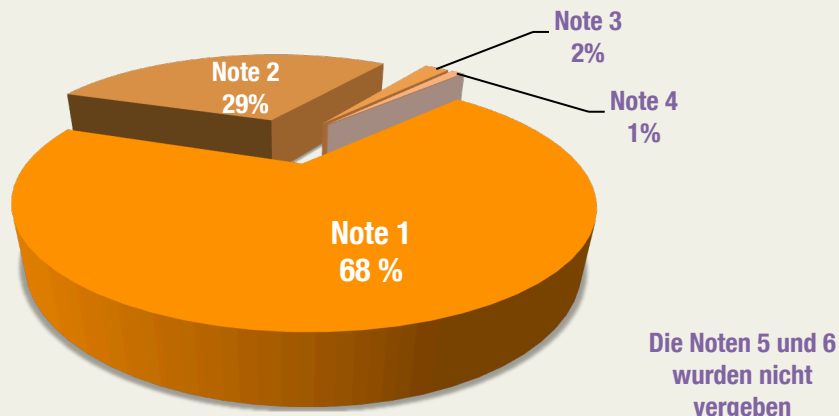
Die Note 4 wurde nicht vergeben.

Die Erholungszeit nach der OP wird bewertet mit:

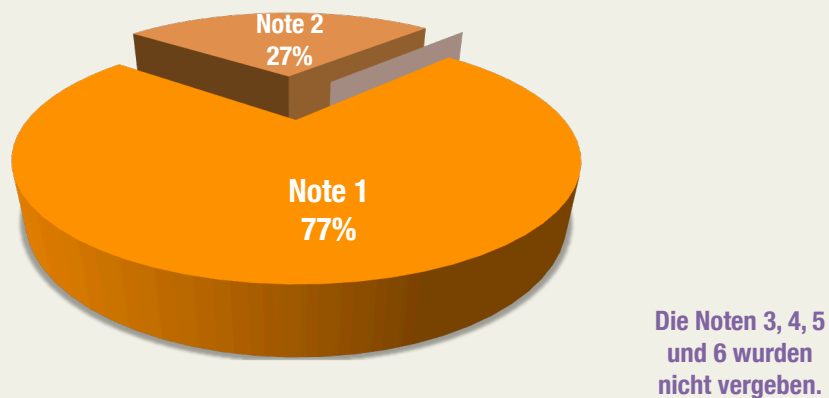


Die Noten 4, 5 und 6 wurden nicht vergeben.

Die Schmerzbehandlung wird bewertet mit:



Der gesamte Ablauf und die Organisation werden bewertet mit:



Dieses Dokument ist eine Zusammenfassung der wichtigsten und aussagefähigsten Ergebnisse. Haben Sie Interesse an der Originalauswertung, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.